

Dipartimento Scuola, Lavoro e Formazione professionale  
Direzione servizi di supporto al sistema educativo e scolastico  
Ufficio amministrativo al servizio di ristorazione scolastica

Ai Direttori di tutti i Municipi da I a XV

Prot. QM/2023/0005880  
del 14/02/2023

Ai Direttori di Direzione  
Socio-Educative di tutti i Municipi da I a XV

**Oggetto: Richiesta di Agevolazione tariffaria per il servizio di ristorazione scolastica  
Utenti residenti nel Comune di Roma - Anno scolastico 2023/2024**

Con riferimento all'apertura dei termini relativi alla presentazione delle richieste di agevolazione tariffaria per il servizio di ristorazione scolastica si comunica che, per l'anno scolastico 2023/2024, l'avvio è fissato a partire dal giorno **1° marzo 2023** e il termine **al 30 settembre 2023**, giusta Deliberazione del Consiglio Comunale n. 74/2010, modificata ed integrata con Deliberazione dell'Assemblea Capitolina n. 117/2018, quest'ultima integrata dalla Deliberazione dell'Assemblea Capitolina n. 83 del 21 luglio 2020.

Le richieste di agevolazione tariffarie devono essere presentate, esclusivamente on-line, per ogni alunno/a sia nuovo iscritto, sia già frequentante il servizio di ristorazione scolastica delle scuole comunali-statali dell'infanzia, primarie e secondarie di I grado.

Si conferma che, per poter presentare le suddette richieste occorre che il bambino/a e almeno un genitore/tutore/affidatario siano residenti nel Comune di Roma, oppure sia in corso una richiesta di trasferimento che dovrà perfezionarsi entro il predetto termine di presentazione.

Per inserire la domanda di richiesta di tariffa agevolata, il richiedente dovrà identificarsi sul Portale Istituzionale di Roma Capitale ([www.comune.roma.it](http://www.comune.roma.it)) tramite SPID e compilare la richiesta per ogni minore iscritto al servizio, seguendo il percorso: **Servizi – Scuola – Ristorazione scolastica e diete speciali – Domanda Tariffa Agevolata Ristorazione Scolastica.**

Dopo aver inoltrato la richiesta di agevolazione tariffaria per il servizio in oggetto, sarà cura del richiedente monitorarne lo stato di lavorazione e verificarne, sempre online, l'avvenuto accoglimento a seguito di istruttoria svolta dai competenti uffici municipali. In caso di rifiuto della richiesta, ai sensi dell'art. 3 della Legge 241/90, il richiedente visualizzerà nell'area riservata una comunicazione nella quale verrà indicato il motivo del rigetto dell'istanza.

A seguito dell'accoglimento della domanda e del perfezionamento dell'iscrizione al servizio di ristorazione scolastica da parte degli operatori del Municipio di riferimento, sarà possibile conoscere l'ammontare della quota contributiva dovuta seguendo il percorso: **Servizi – Scuola – Ristorazione scolastica e diete speciali- Posizione amministrativa.**

**Qualora l'utente non presentasse la richiesta di tariffa agevolata entro il termine del 30 settembre 2023, verrà applicata la tariffa massima (pari a 80 € mese) in base alla tipologia di scuola prescelta ed ai rientri settimanali (tempo pieno, tempo modulare, servizio a domanda individuale) come stabilito dalla Deliberazione n. 74/2010.**

Per ulteriori informazioni, l'utenza dovrà rivolgersi al competente ufficio Municipale ove ricade la scuola frequentata dall'alunno/a, i cui recapiti telefonici sono pubblicati sul Portale di Roma Capitale, seguendo il percorso: ***Servizi – Scuola – Ristorazione scolastica e diete speciali – Descrizione del Servizio – Ufficio e contatti.***

Si raccomanda una tempestiva e capillare diffusione del contenuto della presente nota a tutti gli Istituti Comprensivi e alle scuole dell'infanzia, affinché i Dirigenti Scolastici e le P.O.S.E.S. possano adeguatamente informare l'utenza interessata, utilizzando le modalità di diffusione che riterranno più opportune.

Si chiede, inoltre, di sensibilizzare i Dirigenti Scolastici e le P.O.S.E.S. affinché richiedano alle famiglie di inserire tra le informazioni richieste per la presentazione della domanda, anche un recapito di un telefono cellulare del responsabile del minore, in quanto questa Direzione, provvederà ad inviare un SMS per rammentare le scadenze di presentazione di domanda per la tariffazione agevolata.

Inoltre, al fine di evitare un'eventuale carenza di informazione rivolta agli utenti interessati alla presentazione della richiesta di agevolazione tariffaria nei termini previsti, si invitano codesti Municipi a farsi rilasciare per iscritto dai Dirigenti Scolastici e dalle P.O.S.E.S. ricadenti nel territorio di propria competenza, un'assicurazione scritta, circa l'avvenuta divulgazione dell'informativa.

Sarà cura di questa Direzione provvedere alla pubblicazione sul Portale Istituzionale dell'avviso inerente l'apertura dei termini di presentazione delle domande di agevolazione tariffaria per il servizio di ristorazione scolastica per l'A.S. 2023/2024.

Infine, si informano codesti Direttori che questa Direzione con le note prot. QM/2023/2105 e QM/2023/4014 ha richiesto agli uffici territoriali competenti di verificare e aggiornare, nelle relative sezioni web, i recapiti degli Uffici Quote Contributive/Ristorazione Scolastica municipali che si riportano nella tabella riepilogativa sotto riportata richiedendone la massima diffusione.

<b>Municipi</b>	<b>Recapiti</b> <b>UFFICI QUOTE CONTRIBUTIVE RISTORAZIONE SCOLASTICA</b>
I	Tel. 06.69617256/257 <a href="mailto:municipio01.refezione@comune.roma.it">municipio01.refezione@comune.roma.it</a> Sede: Circonvallazione Trionfale, 19
II	Tel. 06.69602611/2/3/609 <a href="mailto:refezione.mun02@comune.roma.it">refezione.mun02@comune.roma.it</a> Sede: Via Tripoli, 136 – IV piano – stanza 42



III	Tel. 06.69604620/4613/4728 <a href="mailto:refezionequote.mun03@comune.roma.it">refezionequote.mun03@comune.roma.it</a> Sede: Via Umberto Fracchia, 45
IV	Tel. 06.69605614/5684/5682/5683 <a href="mailto:quoteservizieducativi.mun04@comune.roma.it">quoteservizieducativi.mun04@comune.roma.it</a> Sede: Via Scorticabove, 77 – primo piano – stanze 2 e 3
V	Tel. 06.69607614-615-630-676-677 <a href="mailto:quotetrasporto.mun05@comune.roma.it">quotetrasporto.mun05@comune.roma.it</a> Sede: Via Prenestina, 510
VI	Tel. 06/69608662 - 652 – 657 <a href="mailto:refezione.mun06@comune.roma.it">refezione.mun06@comune.roma.it</a> Sede: Viale Duilio Cambellotti, 11
VII	Tel. 06.69609366/889/887/611/628 <a href="mailto:quotecontributive.mun07@comune.roma.it">quotecontributive.mun07@comune.roma.it</a> Sede: Via Tommaso Fortifiocca, 71 – piano II – stanze 37 e 42
<b>Municipi</b>	<b>Recapiti</b> <b>UFFICI QUOTE CONTRIBUTIVE RISTORAZIONE SCOLASTICA</b>
VIII	Tel. 06.69611619/815 <a href="mailto:ufficiorefezione.mun08@comune.roma.it">ufficiorefezione.mun08@comune.roma.it</a> Sede: Via Benedetto Croce, 50 – piano 1 – stanza 27
IX	Tel. 06.69612491/688/659/614/660 <a href="mailto:refezionescolastica.mun09@comune.roma.it">refezionescolastica.mun09@comune.roma.it</a> Sede: Via Ignazio Silone, 2° ponte s.n.c.
X	Tel. 06.69613588/617/664/589/623/947/637/640 <a href="mailto:ufficiorefezionetrasportoscolastico-quote.mun10@comune.roma.it">ufficiorefezionetrasportoscolastico-quote.mun10@comune.roma.it</a> Sede: Viale del Lido, 6 Roma/Ostia Lido
XI	Tel. 06.69615618/629/250 <a href="mailto:quotecontributive.mun11@comune.roma.it">quotecontributive.mun11@comune.roma.it</a> Sede: Via della Magliana, 296
XII	Tel.06.69616495/498 <a href="mailto:quotecontributive.mun12@comune.roma.it">quotecontributive.mun12@comune.roma.it</a> Sede: Viale Moretti, 22
XIII	Tel. 06.69618650/655/273/242 <a href="mailto:quotecontributive.mun13@comune.roma.it">quotecontributive.mun13@comune.roma.it</a> Sede: Via Aurelia, 470 – piano II
XIV	Tel. 06.69619463/612/661/660 <a href="mailto:refezione.mun14@comune.roma.it">refezione.mun14@comune.roma.it</a> Sede: Piazza Santa Maria della Pietà, 5 – Padiglione n.30 – piano I
XV	Tel. 06.69620622/0602 <a href="mailto:ufficiorefezionescolastica.mun15@comune.roma.it">ufficiorefezionescolastica.mun15@comune.roma.it</a> Sede: Via Flaminia, 872

Si ringrazia per la fattiva collaborazione e si inviano cordiali saluti.

Il Direttore  
Alessia Pipitone